

Strategisk kommunikation För Chefer/Ledare

Innehåll

- **Förbereda och strukturera en presentation** så att du uppnår önskat resultat.
- **Skapa ett gott första intryck.** Vilka signaler skickar du? Uppfattar andra dig såsom du vill bli uppfattad?
- **Informera** – hur kan du se till så att den information du ger får den effekt du avser? Hur ”skräddarsyr” man information så att de som lyssnar tar till sig informationen?
- **Förenkla och förklara.** Att kunna nå fram när målgruppens kompetens inom området inte är densamma som din egen.
- **Motivera och övertyga.** Att få lyssnaren att ”se” poängen med dina förslag.
- **Argument och bevisföring.** Vilka faktorer kan öka förtroendet för dina förslag och därmed bidra till att du får den genomslagskraft du eftersträvar?
- **Hantera invändningar, synpunkter och frågor** så att du kan hantera kritiska situationer på ett konstruktivt sätt.
- **Presentera förändringar, idéer och förslag** på ett sätt som bidrar till att ett eventuellt motstånd minskar och viljan att ta till sig en idé eller ett förslag ökar.
- **Interaktion** – hur får du kontakt och respons? Hur stimulerar man till kommunikation och dialog?
- **Fånga och bibehålla åhörarnas uppmärksamhet.** Vad kan du konkret göra för att kroppsspråk, röst, tempo och gester ska fungera i harmoni och bidra till att ditt bästa jag kommer fram?

Genomförande

Vi intervjuar samtliga deltagare innan kursstart för att klargöra var och ens specifika situation och önskemål om träning.

Vi är två tränare som arbetar interaktivt med deltagarna.

Varje presentation videofilmas och utvärderas direkt efteråt i enrum med en av tränarna.

Upplägget bygger på att deltagarna tränar, tillämpar, reflekterar och får personlig coaching och återkoppling med konkreta tips som direkt kan tillämpas i deltagarnas vardag.

Deltagarna förbereder och tränar på sina egna specifika situationer som t.ex. de budskap de är budbärare av just nu, aktuella projekt och uppdrag eller andra situationer där de behöver kunna kommunicera med större genomslag.

Tidsåtgång

2 heldagar