

## Coachande ledarskap

Vad säger senaste neurovetenskapen om kopplingen mellan hjärnan och coaching och hur kan man dra fördelar av den kunskapen?

Det coachande ledarskapet kommer att gå som en röd tråd genom hela utbildningen. Vi kommer att fördjupa oss genom att praktiskt träna coaching och därmed öva upp lyssnandet och konsten att ställa effektfulla frågor. Deltagarna kommer att tydligt bli medvetna om skillnaden att ge råd och att stimulera medarbetarna till att tänka själva.

## Innehåll

- **Motivation och engagemang** – en grund för att kunna leda och motivera dina medarbetare är att du känner dem. Du kommer att få träning i att lära känna andra och öva på ”konsten att lyssna”. Du kommer också att få träning i att ta reda på vad det är som motiverar dina medarbetare och göra en plan för vilka insatser du bör göra för att öka/bibehålla engagemang och resultat hos dina medarbetare.
- **Konfliktlösning / Konstruktiva samtal** – hur kan du stimulera och behålla medarbetare som är ”högpriesterare” och hur kan du hantera och utveckla de personer som av någon anledning inte ligger på en tillfredsställande nivå? Du kommer att få verktyg och coaching-övningar för att kunna genomföra konstruktiva samtal.
- **Delegering** – vi kommer att arbeta med delegering som ett strategiskt verktyg för att både utveckla medarbetare och för att frigöra egen tid. Du kommer att få träning i hur du på bästa möjliga sätt kan stödja dina medarbetare till att ta ökat ansvar.
- **Uppföljning** – ett av de viktigaste verktygen i ett framgångsrikt ledarskap. Med en effektiv och kontinuerlig uppföljning säkerställs resultatet av t.ex. medarbetarsamtal, projekt, mål och delegeringar. Hur kan du individanpassa uppföljningen så att dina medarbetare får det stöd de behöver?
- **Kommunikation** – förmågan att kommunicera på ett motiverande och effektivt sätt är förmodligen en av grunderna till ett framgångsrikt ledarskap. Du kommer att tränas och få personlig feedback på hur du kan kommunicera för att få gehör för idéer och förändringar. Träningen ska leda till ett professionellt agerande i både större och mindre sammanhang.
- **Planering och prioritering** – många ledare har genom åren berättat att en av deras största utmaningar är att få tiden att räcka till, att hinna med och att ha balans mellan arbete, sig själva, familj och vänner. Du kommer här att få tillfälle till att analysera hur du använder din tid. Utvärdera ditt beteende och vidta åtgärder för att skapa bättre struktur och balans.
- **Ligga steget före** – att vara pro-aktiv i stället för reaktiv. Du kommer att få möjlighet att på ett tidigt stadium se indikationer som kan leda till problem och konflikter, analysera situationen och ta initiativ till lösningar.
- **Effektiva möten** – medarbetare som är delaktiga är också oftast motiverade och benägna att ta större ansvar. Du kommer att få träning i att höja kvaliteten på de möten du leder. Vi kommer att arbeta med veckomöten, problemlösningsmöten och kreativa diskussioner.
- **Feedback – återkoppling.** – att känna sig uppskattad och respekterad är ett grundläggande mänskligt behov. Du kommer att få träning i att ge dina med-

arbetare återkoppling så att de känner sig respekterade och därför motiverade att prestera goda resultat.

- **Få en egen coach** – för att processen inte ska stanna av utan i stället fördjupas och utvecklas får varje chef en personlig coach under förslagsvis 5 tillfällen (ca 1 timme per gång). Resultatet av dessa coachingtillfällen är att cheferna dels får arbeta med de mål de önskar nå dels kan tillämpa samma metod på sina medarbetare.

## Genomförande

Innan träningen startar diskuteras gemensamma målsättningar med ansvariga inom organisationen. Personliga samtal förs också med varje deltagare.

Vi arbetar med praktisk träning kombinerat med god självinsikt som ger ett stabilt och tryggt ledarskap. Upplägget bygger på att deltagarna tränar, tillämpar och reflekterar.

Deltagarna arbetar med uppsatta mål under hela kursen och hålls ansvariga för sina åtaganden och rapporterar vid varje tillfälle om uppnådda resultat och insikter.

Samtliga diskussioner och tillämpningsområden sker utifrån deltagarnas verklighet och faktiska arbetssituation d.v.s. fokus kommer att ligga på det som bör göras för att utveckla organisationen och dess ledare.

## Tidsåtgång

7 – 10 träffar med 1 träff ungefär varannan/var tredje vecka. Dessa intervaller kan justeras beroende på vad som passar deltagarna bäst.